

GREAT PLACE TO WORK 2016

Sono state recentemente pubblicate da *Great Place to Work*¹ le classifiche 2016 dei migliori ambienti di lavoro in Italia (indagine a cui hanno preso parte 109 aziende).

Nelle classifiche si trovano prevalentemente filiali di multinazionali, per lo più statunitensi, ma quest'anno sul podio delle grandi aziende (oltre 500 dipendenti), dopo l'americana Dow (che ha scalzato dal primo posto Microsoft), figurano due aziende europee: la britannica ConTe.it (che nel 2015 era nella classifica delle medie aziende) e la francese Kiabi.

Ecco la graduatoria 2016 delle grandi aziende:

| Clas-sifica 2016 | PRIME 10 GRANDI AZIENDE (oltre 500 dipendenti) | Clas-sifica 2015 | NAZ. | SETTORE | DIPENDENTI | |
|------------------|---|---------------------------------|------|-----------------------------------|------------|----------------------|
| | | | | | 2016 | 2015 |
| 1 [^] | Gruppo DOW - Italia | non presente | USA | Prodotti chimici | 664 | dato non disponibile |
| 2 [^] | ConTe.it – Admiral Group | 9 ^a ex media azienda | GB | Servizi finanziari e assicurativi | 554 | 467 |
| 3 [^] | Kiabi | non presente | FR | Abbigliamento | 580 | dato non disponibile |
| 4 [^] | Microsoft Italia | 1 [^] | USA | Tecnologia informatica | 827 | 783 |
| 5 [^] | Hilton Worlwide | non presente | USA | Servizi alberghieri | 750 | dato non disponibile |
| 6 [^] | EMC Computer Systems | 3 [^] | USA | Tecnologia informatica | 501 | 501 |
| 7 [^] | Lidl Italia | 10 [^] | D | Commercio prod.alimentari | 11.000 | 10.425 |
| 8 [^] | Adecco Italia | 8 [^] | CH | Servizi prof.li ris.umane | 1.878 | 1.695 |
| 9 [^] | American Express Italia | non presente | USA | Servizi finanziari | 1.042 | dato non disponibile |
| 10 [^] | Eli Lilly Italia | 5 [^] | USA | Farmaceutico | 1.119 | 991 |

Fra le "top ten" ci sono altre due aziende statunitensi (Hilton e American Express) che, come Dow e Kiabi, non erano presenti l'anno scorso, mentre non risultano classificate le uniche due aziende italiane che si erano ben piazzate nel 2015: Bricoman e Bottega Veneta.

Proprietà italiane si trovano invece nella classifica delle medie aziende (50-500 dipendenti) che vede sul podio, al secondo posto, la Vetrya di Orvieto (che scala una posizione rispetto al 2015), mentre prima e terza sono le statunitensi Cisco Systems e Mars (anch'esse migliorate rispetto all'anno scorso).

Entra per la prima volta in classifica il Gruppo Servizi CGN di Pordenone, mentre scala tre posizioni anche la romana Zeta Service.

¹ *Great Place to Work* è una società di consulenza multinazionale che annualmente stila le classifiche dei migliori ambienti di lavoro in circa 50 paesi. Nelle aziende che accettano di essere valutate, l'indagine è effettuata principalmente tramite questionari anonimi, con domande riconducibili a tre aspetti: la fiducia verso il management, l'orgoglio per il proprio lavoro e la qualità del rapporto con i colleghi. *Great Place to Work* indaga anche sui modelli di organizzazione aziendale ricercando in particolare le *best practice* nella gestione delle persone, come ad esempio le assicurazioni sanitarie per la famiglia, le borse di studio per i figli, i giorni di ferie, i servizi per le donne con figli ma anche la percentuale di donne in posizioni manageriali, le iniziative di motivazione e incentivazione dei dipendenti, il telelavoro, l'accesso a programmi di formazione, ecc...

La graduatoria 2016 delle medie aziende è la seguente:

| Clas-sifica 2016 | PRIME 10 MEDIE AZIENDE (50 - 500 dipendenti) | Clas-sifica 2015 | NAZ. | SETTORE | DIPENDENTI | |
|------------------|---|----------------------|------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | | | | | 2016 | 2015 |
| 1^ | Cisco Systems | 4^ | USA | Telecomunicazioni | 361 | 376 |
| 2^ | Vetrya | 3^ | I | Tecnologia informatica (<i>Orvieto</i>) | 76 | 56 |
| 3^ | Mars Inc. | 5^ | USA | Prodotti alimentari | 320 | 317 |
| 4^ | Mellin-Danone Nutricia | 11^ | FR | Alimenti per l'infanzia | 240 | 250 |
| 5^ | Gruppo Servizi CGN | <i>non pre-sente</i> | I | Servizi fiscali (<i>Pordenone</i>) | 230 | <i>dato non disponibile</i> |
| 6^ | W.L. Gore & associati | 2^ | USA | Dispositivi medicali | 102 | 104 |
| 7^ | Zeta Service | 10^ | I | Servizi amministrativi (<i>Roma</i>) | 160 | 113 |
| 8^ | Amgen | <i>non pre-sente</i> | USA | Prodotti biotecnologici | 259 | <i>dato non disponibile</i> |
| 9^ | National Instruments It. | 6^ | USA | Tecnologia informatica | <i>dato non disponibile</i> | 74 |
| 10^ | Gruppo Bonprix Italia | <i>non pre-sente</i> | D | Abbigliamento (e-commerce) | 293 | <i>dato non disponibile</i> |

Le italiane Vetrya e Zeta Service evidenziano anche significativi aumenti di organico mentre le altre medie aziende vedono stabile o in diminuzione il numero dei dipendenti.

Decisamente più rilevanti sono invece gli incrementi registrati in alcune grandi aziende (+ 575 dipendenti in Lidl, +183 in Adecco, + 128 in Eli Lilly,)

Tali assunzioni sono state favorite probabilmente dal *Jobs Act* ma confermano tuttavia che la tutela del benessere organizzativo e le buone prassi di gestione e sviluppo delle persone contribuiscono a far crescere e a rendere più competitive le imprese.

Per quanto riguarda il settore di appartenenza delle aziende, il più citato nelle due classifiche è quello della tecnologia informatica.

Paolo Macchioni